

Pôle de gérontologie et d'innovation

Bourgogne-Franche-Comté

Adresse de correspondance :

Immeuble Apogée C, 7 boulevard Rembrandt

21000 DIJON

Tél. 03 80 37 16 23

Fax. 03 80 37 16 22

Courriel : contact@pole-gerontologie.fr

Site internet : www.pole-gerontologie.fr

CHARTRE QUALITE

Nous portons une attention importante à la qualité des prestations que nous proposons.

De ce fait, le PGI a mis en place une démarche qualité pour ses formations. Notre charte qualité s'inscrit dans le cadre du Référentiel National Qualité des organismes de formation.

Cette démarche a été audité et validée, le 4 février 2022 avec l'obtention du de la certification Qualiopi.



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **Actions de formation**

NOTRE CHARTRE QUALITE

Cette charte est basée sur le Référentiel National Qualité (RNQ) des organismes de formation.

Celle-ci synthétise le RNQ et précise les actions menées par le PGI.

- 1 – Accompagner nos clients dans l'analyse de leurs besoins

Nous nous engageons à adapter les prestations de formations délivrées selon les besoins, niveau et objectifs de nos commanditaires.

Pour cela, nous réalisons une trame de vos besoins et attentes afin de rédiger une proposition détaillée. Si nécessaire, nous prévoyons des adaptations pour vous permettre d'atteindre vos objectifs grâce à un contenu spécifique.

- 2 – Une équipe compétente

Nous nous engageons à délivrer des formations innovantes animées par des formateurs compétents ayant à leur disposition les moyens adéquats pour réaliser les formations.

Pour continuer à vous proposer des formations en adéquation, nous assurons une veille réglementaire, pédagogique ainsi que sur les évolutions des métiers.

- 2 – Des formations accessibles à tous

Nous disposons d'un référent handicap dont le rôle est d'accompagner un public en situation de handicap. Vous pouvez le contacter par mail à carole.chardon@pole-gerontologie.fr

- 3 – Une amélioration continue

Nous sommes engagés dans un processus d'amélioration continue pour vous fournir des services toujours plus performants.

Nous recueillons et analysons les retours des stagiaires et de l'ensemble des parties prenantes afin de détecter des axes d'améliorations.

De cette manière nous faisons évoluer nos outils, processus et formations afin de vous proposer des prestations de qualité.